

Mitarbeiter/in Rezeption im Hotel (m/w/d)

(995)

📍 Standort: Villingen-Schwenningen 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

Willkommen bei PSM– Ihre Partner für individuelle Personallösungen!

Mit jahrzehntelanger Erfahrung unterstützen wir erfolgreich Fachkräfte, ihre Kompetenz und Leidenschaft gezielt in die passende Position einzubringen. Entdecken Sie bei uns Ihre nächsten beruflichen Herausforderungen.

Ihre Aufgaben

- Herzlicher Empfang und professionelle Betreuung unserer Gäste
- Durchführung von Check-in und Check-out
- Bearbeitung von Reservierungen und Buchungsanfragen
- Telefonische und schriftliche Kommunikation mit Gästen
- Beratung der Gäste zu unserem Hotel-, Restaurant- und SPA-Angebot
- Bearbeitung von Gästewünschen und Reklamationen
- Kassenführung und Abrechnung
- Erstellung und Bearbeitung von Rechnungen
- Pflege der Gästedaten und allgemeine administrative Tätigkeiten
- Enge Zusammenarbeit mit Housekeeping, Restaurant und weiteren Bereichen
- Sicherstellung eines reibungslosen Ablaufs an der Rezeption

□ Ihr Profil

- Freundliches, gepflegtes und serviceorientiertes Auftreten
- Freude am Umgang mit Menschen und an der Gästebetreuung
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Englischkenntnisse von Vorteil
- Gute PC- und MS-Office-Kenntnisse
- Zuverlässige, selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke
- Belastbarkeit und Flexibilität
- Berufserfahrung im Hotel- oder Rezeptionsbereich wünschenswert
- Einmal im Monat ist ein Wochenenddienst erforderlich

□ Benefits

- 🕒💰 Stundenlohn nach GVP-Tarif
- .. Unbefristeter Arbeitsvertrag
- .. Zulagen wie Verpflegungs- und Fahrgeld
- .. Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ✓ Unkomplizierte Antragstellung für Urlaub etc.

- Gesundheitsprämie
- bAV über Direktversicherung
- Bis zu 30 Tage Urlaub im Jahr

Kontakte

PSM GmbH & Co KG

Ansprechpartner
Frau Soledad Bastiani
Marktplatz 14
78054 Villingen-Schwenningen
Deutschland

Telefonnummer: +49 (77 20) 80 85 90

Faxnummer: +49 (77 20) 8 08 59 20

E-Mail: info@psm-personalservice.de

Abteilung(en): Handwerk, Industrie

Tarifvertrag: GVP

[Impressum](#)