

iÜber uns

Wir von PSM GmbH & Co. KG erleichtern Ihnen mit gezielter Karrierevermittlung und Zugang zu exklusiven Stellen die Jobsuche.

Wir bieten Ihnen professionelle Unterstützung, damit Sie schnell die passende Stelle finden – abgestimmt auf Ihre Fähigkeiten und Interessen.

Qualitätsfachkraft (m/w/d) – Reklamationsmanagement

(1069)

📍 Standort: Donaueschingen 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

□ Seien Sie der Unterschied – starten Sie Ihre Karriere mit uns!

Mit jahrzehntelanger Erfahrung unterstützen wir erfolgreich Fachkräfte, ihre Kompetenz und Leidenschaft gezielt in die passende Position einzubringen. Entdecken Sie bei uns Ihre nächsten beruflichen Herausforderungen.

□ Ihre Aufgaben

- Eigenständige Bearbeitung und Koordination von Kunden-, Lieferanten- und internen Reklamationen
- Analyse von Fehlerbildern und Unterstützung bei der Ursachenanalyse
- Abstimmung mit Kunden, Lieferanten und internen Fachabteilungen
- Erarbeitung, Koordination und Nachverfolgung von Korrektur- und Verbesserungsmaßnahmen
- Dokumentation und Auswertung von Reklamations- und Qualitätsdaten
- Erstellung von Reports sowie Durchführung von Fehler- und Trendanalysen
- Unterstützung bei der kontinuierlichen Verbesserung von Qualitätsprozessen
- Pflege und Bearbeitung qualitätsrelevanter Daten in entsprechenden CAQ-/Qualitätssystemen

□ Ihr Profil

- Abgeschlossene technische oder kaufmännisch-technische Ausbildung, z. B. als: Qualitätsfachkraft / Qualitätsmanagement-Fachkraft, Industriemechaniker (m/w/d), Mechatroniker (m/w/d), Industriekaufmann/-frau (m/w/d) mit Erfahrung im Qualitätswesen
- Idealerweise eine Weiterbildung zum Qualitätstechniker (m/w/d), Qualitätsmanager (m/w/d), Qualitätsbeauftragten (m/w/d) oder Technischen Fachwirt (m/w/d)
- Berufserfahrung in der Qualitätssicherung, Qualitätskontrolle oder Reklamationsbearbeitung
- Sicherer Umgang mit MS Office, insbesondere Excel
- Erfahrung mit CAQ-/Qualitätsmanagementsystemen von Vorteil
- Strukturierte, sorgfältige und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke sowie ein zuverlässiger und teamorientierter Arbeitsstil

☐ Benefits

- 🕒 € Stundenlohn nach GVP-Tarif
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Zulagen wie Verpflegungs- und Fahrgeld
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ✓ Unkomplizierte Antragstellung für Urlaub etc.
- Gesundheitsprämie
- bAV über Direktversicherung
- Bis zu 30 Tage Urlaub im Jahr

☐ Kontaktiere uns!

PSM GmbH & Co KG

Ansprechpartner
Frau Soledad Bastiani
Marktplatz 14
78054 Villingen-Schwenningen
Deutschland

☎ Telefonnummer: +49 (77 20) 80 85 90

· Faxnummer: +49 (77 20) 8 08 59 20

· E-Mail: info@psm-personalservice.de

Abteilung(en): Industrie

Tarifvertrag: GVP

[Impressum](#)